

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Tierstimmung

### 1. TEIL

#### GELTUNGSBEREICH UND ANWENDBARES RECHT

##### 1 GELTUNGSBEREICH

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

**Stéfanie Renou**

**Tierstimmung**

**Ludwig-Kaas-Str. 14, 26133 Oldenburg**

<https://tierstimmung.de/>

nachstehend „ich“ bzw. „Tierstimmung“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

##### 2 ANWENDBARES RECHT UND VERBRAUCHERSCHUTZVORSCHRIFTEN

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) Du als Unternehmer bestellst,
- b) Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

### 2. TEIL

#### Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

##### 3 VERTRAGSGEGENSTAND

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen (sowohl online als auch offline) sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Durchführung sogenannter Tiergespräche, auch „Tierkommunikation“ genannt.  
Die von mir durchgeführte Tierkommunikation ist eine rein energetische Dienstleistung.  
Bei der Durchführung von Tiergesprächen habe ich lediglich die Rolle eines neutralen Dolmetschers. Die Tiergespräche spiegeln weder meine Ansichten wider noch meine persönliche Meinung.  
Ich nehme nur Aufträge an, die vom juristischen Eigentümer eines Tieres erteilt worden sind.  
Zudem weise ich Dich darauf hin, dass alle Tierbotschaften, die ich im Rahmen meiner Dienstleistungen (wie einer von Dir beauftragten Tierkommunikation, einer Beratung, eines Kurses, Seminars usw.) empfangen, unter dem Urheberrecht fallen und ausschließlich mir gehören (uneingeschränkte Nutzungsrechte). Die Tierbotschaften können somit in unveränderter oder veränderter Form ohne jede Beschränkung des sachlichen, räumlichen oder zeitlichen Verwendungsbereiches sowohl für redaktionelle als auch werbliche Zwecke vervielfältigt, verbreitet, ausgestellt und öffentlich wiedergegeben werden können.
- Coachingveranstaltungen und Kurse: Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsangebots wird unter anderem auf meiner Internetseite und in sonstigen Medien bekannt gegeben.
- Beratung und Coachingveranstaltungen (einzeln und/oder in Gruppen)
- Mentoring
- Training
- Veranstaltungen
- Vorträge
- Digitale Produkte (E-Books, Bilder etc.) und Dokumente zum Herunterladen
- Physische Produkte

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

#### Zustandekommen des Vertrags

### Für Buchungen die über die Internetseite getätigt werden.

- (1) Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung von Coachingveranstaltungen, Workshops, Kursen, Seminaren, Vorträgen, Trainings, individuellen Beratungen etc.
- (2) der Vertrag kommt durch die Übermittlung und Bestätigung der ausgefüllten und unterschriebenen Teilnahmeerklärung bzw. des Anmeldeformulars per E-Mail oder per Post zustande, oder durch mündliche Absprache und anschließendem Nachreichen einer schriftlichen Teilnahmeerklärung bzw. eines Anmeldeformulars.
- (3) Meine Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.
- (4) Du kannst ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) per E-Mail abgeben.  
Du buchst meine Dienstleistungen, indem Du die folgenden Schritte durchläufst:
  - a) Unter der Rubrik „Kurse & Ausbildung“ und „Leistungen“ findest Du derzeit Folgendes:
    - Basiskurs
    - Vertiefungskurs 1, 2, 3
    - Ausbildung zum Tierkommunikator
    - Onlinekurse (Einzel und in Gruppen)
    - Übungsabende
    - Tiergespräche
    - Sterbebegleitung
    - Ernährungsberatung
  - b) Wenn Du einen Kurs / eine Veranstaltung unter „Termine“ auswählst, werden Dir sämtliche Termine in einer Übersicht dargestellt.
  - c) Du kannst mir Deine Anfrage per E-Mail an [Info@Tierstimmung.de](mailto:Info@Tierstimmung.de) schicken.
  - d) In meiner Antwort-E-Mail teile ich Dir mit, ob in den von Dir ausgewählten Kursen/Veranstaltungen noch Plätze frei sind.
  - e) Wenn dies der Fall ist, erhältst Du von mir ein Anmeldeformular, dass Du mir ausgefüllt und unterschrieben (per Mail oder per Post) zurückschickst. Bitte prüfe auch regelmäßig den SPAM-Ordner Deines E-Mail-Postfachs.
- 5) Durch den Versand dieses ausgefüllten und unterschriebenen Formulars an mich gibst Du ein verbindliches Angebot bei mir ab. Damit bietest Du mir den Abschluss des Dienstleistungsvertrages an.
- (6) In der Antwort-E-Mail bzw. im Anmeldeformular findest Du auch die Bankverbindung, auf die Du den entsprechenden Beitrag überweist.

### 4 PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, FÄLLIGKEITEN UND EIGENTUMSVORBEHALT (PHYSISCHE PRODUKTE)

- (1) Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt mit Vorkasse. Der Kaufpreis ist im Voraus zu leisten und erst nach Eingang der Zahlung sende ich Deine Ware zu.
- (2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.
- (3) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).
- (4) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und sofort an mich zu zahlen.
- (5) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Erst wenn ich Deine Zahlung erhalten habe, hast Du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.
- (6) Eine Freischaltung zu meinem Mitgliederbereich erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst Du dann umgehend Deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich bzw. den Link, um Deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren.
- (7) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich Dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.
- (8) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt oder Inkassobüro übergeben. In diesem Fall werden Dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen bzw. rechtlichen Vertretung entstehen.
- (9) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.
- (10) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.
- (11) Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

### 5 ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

#### 5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder einem Messenger-Dienst erfolgen, gilt folgendes:

- (1) In der Regel bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und Dir die Grundlage für meine Dienstleistungen (außer für Produkte, denn diese können ohne Kontaktaufnahme gekauft werden). Du nimmst Kontakt mit mir über E-

Mail auf und wir vereinbaren Dein kostenloses Erstgespräch. Das Erstgespräch dauert max. 15 Minuten und findet telefonisch oder per Zoom statt.

(2) Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für Dich und Deine Anfrage passend ist. Anschließend bekommst Du eine E-Mail mit Deinem individuellen Angebot.

In dieser E-Mail bekommst Du meine aktuellen AGB, die die Basis unserer Zusammenarbeit sind, sowie Datenschutzhinweise.

(3) Angebot: Mit der Buchung/Bestellung bietest Du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(4) Annahme: Der Vertrag zwischen mir und Dir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei Dir zustande.

(5) Als Zahlungsmöglichkeit steht Dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung als PDF-Datei per E-Mail. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Erst wenn Deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(6) Vor Abschluss der Bestellung erklärst Du Dich mit folgendem einverstanden:

- der Speicherung und Verarbeitung Deiner Daten
- der Geltung dieser AGB
- der Geltung der Datenschutzerklärung.

Außerdem musst Du Dich damit einverstanden erklären, dass Du auf Dein Widerrufsrecht verzichtest.

## 5.2 Bei der Buchung über CopeCart GmbH gilt Folgendes:

(1) Ich verkaufe unter fremden Namen und nutze hierfür den Drittanbieter CopeCart. Das bedeutet, dass Du - im Falle einer Buchung über meinen Online-Shop – auch eine Vertragsbeziehung mit dem Drittanbieter eingehst.

Ab dem Kauf übernimmt der Drittanbieter den Verkauf und die Zahlungsabwicklung. Deshalb sind beim Kauf nicht nur meine, sondern auch die AGB des Drittanbieters von dir zur Kenntnis zu nehmen. Dies geschieht über ein entsprechendes Kästchen vor Abschluss des Kaufvertrages.

Jede weitere Kommunikation bezüglich meiner Produkte erfolgt weiterhin zwischen Dir und mir.

(2) Unter der Rubrik „Marktplatz“ bei CopeCart findest Du meine Angebote (Coachingveranstaltungen, Kurse und Produkte).

(3) Auf meiner Internetseite findest Du alle Informationen, Inhalte und den Preis des jeweiligen Produktes.

(4) Wenn Du Dich entschieden hast, die Coachingveranstaltung/den Kurs/das Produkt zu erwerben, dann klicke auf den Button „Jetzt buchen“, „Ja, ich möchte!“ usw.

(5) Anschließend gelangst Du auf eine Seite der CopeCart, wo Du Deine Kontaktdaten (Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Land, Adresse) angeben kannst. Wenn alles ausgefüllt ist, kannst Du anschließend auf den Button „Weiter zu Schritt 2“ klicken.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten steht Dir die Zahlung per PayPal/Kreditkarte/Sofort-Zahlung zur Verfügung. Du erhältst von CopeCart eine Rechnung per E-Mail. Sobald Deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf das erworbene Produkt bzw. Du bekommst den Zugang zum Produkt.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ wirst Du auf die Log-In-Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden Deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

b) Visacard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Visa“ Deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem Kreditinstitut hergestellt.

c) Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, musst Du über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, Dich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und Dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kannst Du im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.

(7) Vor Abschluss der Bestellung gibst Du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen Deine Einwilligung

- **zur Speicherung und Verarbeitung Deiner Daten**
- **für die Zusendung meines Newsletters**
- **zur Geltung dieser AGB und der AGB von CopeCart**
- **zur Geltung der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest Du dort verlinkt vor.**

Außerdem musst Du Dich damit einverstanden erklären, dass Du auf Dein Widerrufsrecht verzichtest.

(8) Abschließend klickst Du auf den Button „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an CopeCart ab. Damit bietest Du CopeCart den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung ab.

(9) Unmittelbar nach Absenden erhältst Du eine Bestätigungsmail von CopeCart. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen Dir und CopeCart zustande.

## 6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Wenn Du das Produkt über CopeCart gebucht hast, ist es möglich, Deinen Widerruf mir oder dem Drittanbieter gegenüber zu erklären.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich bzw. CopeCart erhältst.

Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn Dir oder einer von Dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde. Du kannst innerhalb von 14 Tagen Deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie Beratung, Coachingveranstaltungen, Kurse etc. gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn Du diese Dienstleistung kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest Du insoweit auf das Dir zustehende Widerspruchsrecht.
- b) Darauf verweise ich direkt in meinem Angebot mit folgendem Passus hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, mit der Leistung beginne. Dir ist bewusst, dass Du Dein Dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an Dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**

(4) Bei digitalen Inhalten/Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn Du ein digitales Produkt kaufst und Du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest Du auf das Dir zustehende Widerspruchsrecht.
- b) Darauf verweise ich direkt VOR Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hin: **„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“**

(5) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Coaching-Programm hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast Du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung Deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

### 7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Produkt. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn Du mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

## 3. TEIL

### Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

#### 8 Dauer sowie Ort der Coachingveranstaltungen und Kurse

- (1) Die Coachingveranstaltungen und Kurse finden einzeln (1:1) oder in Gruppen sowohl online als auch vor Ort statt.
- (2) Die Dauer der Coachingveranstaltungen und Kurse (ob 1:1 oder in der Gruppe) richtet sich nach dem gebuchten Programm.
- (3) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden die Coachingveranstaltungen und Kurse per Telefon, Zoom oder in meinen Räumlichkeiten (Ludwig-Kaas-Str. 14, 26133 Oldenburg) statt.
- (4) Wenn die Coachingveranstaltungen und Kurse online über Zoom stattfinden, wird für die Teilnehmer, die nicht live dabei sein können, eventuell eine Aufzeichnung zur Verfügung gestellt. Einen Anspruch auf die Aufzeichnung gibt es nicht.

### 9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

#### 9.1 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen (online)

- (1) Der Leistungsumfang der Online-Dienstleistungen richtet sich nach dem Angebot.
- (2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von dem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung. Ich bitte Dir die Möglichkeit an, einen Ersatztermin zum normalen und aktuellen Coaching-/Beratungspreis dazu zu buchen.
- (3) Für Online-Termine besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass der Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren kann.
- (4) Brichst Du eine gebuchte Coachingveranstaltung oder einen Kurs ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen.

#### 9.2 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen (offline)

- (1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Kursbuchung / Seminarbuchung (offline).
- (2) Werden einzelne Leistungen durch Dich nicht in Anspruch genommen, so behält sich *Tierstimmung* vor, dennoch die gesamte Gebühr in Rechnung zu stellen. Alternativ kann die versäumte Kurseinheit in einer Einzelstunde zum normalen und aktuellen Coaching-/Beratungspreis nachgeholt werden.
- (3) Sollte ein Termin oder Kurs z. B. durch Krankheit des Kursleiters / Beraters / Referenten ausfallen, wird dieser umgehend nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr für die offenen Termine zurückerstattet.

#### 9.3 Lieferung der Ware und Versandkosten

- (1) *Tierstimmung* liefert an Lieferadressen innerhalb Deutschlands und der EU.
- (2) Je nachdem, in welches Land die Ware gesendet wird, fallen unterschiedlich hohe Versandkosten an. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen USt. aber zzgl. der jeweiligen Versandkosten. Der Versand innerhalb Deutschlands beträgt 9 € und innerhalb der EU 19 €.
- (3) Üblicherweise ist bei dem jeweiligen Produkt eine voraussichtliche Lieferfrist angegeben. Falls in der Artikelbeschreibung keine Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Ware in Deutschland innerhalb von 2-3 Tagen per DHL oder GLS nach Eingang der Auftragsbestätigung.
- (4) An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung. Hast Du Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versende ich die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern ich keine abweichenden Vereinbarungen mit Dir getroffen habe. Die Lieferzeit bestimmt sich in diesem Fall nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit, den Du bestellt hast.

(5) Bei Bestellungen, die Montag bis Freitag vor 12:00 Uhr eingehen, erfolgt die Versendung am übernächsten Werktag, sofern der Bestelltag kein Feiertag ist.

(6) Es wird darauf hingewiesen, dass Feiertage nicht bundeseinheitlich sind und die Serviceleistungen in unterschiedlichen Bundesländern erbracht werden. Die oben genannten Besonderheiten für Feiertage gelten daher für gesetzliche Feiertage in jeweils den Bundesländern, in denen Dienstleister an der Abwicklung einer Bestellung beteiligt sind.

(7) Bei Lieferverzögerungen werde ich Dich umgehend informieren.

(8) Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalte ich mir vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werde ich Dich unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

#### **10 Gewährleistung bei Warenkäufen**

(1) Die Produktabbildungen können vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen.

(2) Sofern die Ware mit Mängeln behaftet ist, werde ich in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. für Beseitigung der Mängel sorgen.

Da meine Produkte vorwiegend in einer limitierten Stückzahl hergestellt werden, kann es vorkommen, dass eine Nachlieferung eines identischen Produktes nicht möglich ist. In Abstimmung mit Dir sende ich Dir ein adäquates Produkt zu.

(3) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

#### **11 Stornierung von Dienstleistungen (sowohl online als auch offline) seitens Tierstimmung**

(1) Ich bin berechtigt, einen Gruppen-Kurs, -Seminar, -Coaching usw. auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht 4 Teilnehmer angemeldet haben.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, einen Gruppen-Kurs, -Seminar, -Coaching usw. abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst Du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die Dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn vom Kurs, Seminar, Coaching (sowohl 1:1 als auch in der Gruppe, online und offline) auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z. B. Terminabsprachen, Verspätungen bei Veranstaltungen, Eigenwerbung, Abwerbung anderer Teilnehmer, Weitergabe von Interna oder vertraulichen Informationen) hält. In diesem Fall wird die gesamte Teilnahmegebühr einbehalten, Kosten werden keine zurückerstattet.

### **4. TEIL**

#### **Rechte und Pflichten des Kunden**

##### **12 Zugang zu den Angeboten (wie Online-Kurse, digitale Produkte, weitere Dienstleistungen etc.)**

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Online-Kurs oder zum digitalen Produkt. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zum Online-Kurs oder zum digitalen Produkt per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 1 Gerät herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung Deiner Benutzerdaten ausschließlich durch Dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann Deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich Deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn Du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst Du Dich per E-Mail an mich wenden ([Info@Tierstimmung.de](mailto:Info@Tierstimmung.de)).

##### **13 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus meinen Dienstleistungen**

(1) Audio-/ Video-, PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen nur von Dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst Du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weiterverwendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von *Tierstimmung*.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die Dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von *Tierstimmung* erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

#### 14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Dir die folgenden Daten:

- **Vor- und Nachname**
- **Adresse**
- **E-Mail-Adresse**
- **bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.** (sofern vorhanden)

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilt der Kunde dieses bitte per E-Mail an [Info@Tierstimmung.de](mailto:Info@Tierstimmung.de) mit.

#### 15 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von *Tierstimmung* notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z. B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

#### 16 Allgemeine Hinweise zu den Dienstleistungen (sowohl online als auch offline) durch *Tierstimmung*

(1) Vor unserer Zusammenarbeit hast Du mir die Erlaubnis erteilt, dass ich auch Gesundheitsdaten von Dir erheben und berücksichtigen darf.

(2) Bei dieser Gelegenheit habe ich Dich darauf hingewiesen, dass ich als Coach/Beraterin keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.

(3) Alle Dienstleistungen beruhen auf Kooperation.

(4) Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine Dir.

(5) Du bist für Deine physische und psychische Gesundheit, sowohl während der Sitzungen, Coachingveranstaltungen, Kurse etc. als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund der Beratung, Coachingveranstaltungen, Kurse etc. durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei Dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag Deinen Arzt, ob es keine Gründe gibt, die einem Coaching oder einer Teilnahme entgegenstehen. Wenn ich den Verdacht hege, dass dem so ist, behalte ich mir vor, ein Coaching, Kursteilnahme oder ein anderes Angebot abzubrechen.

#### 17 Allgemeine Teilnahmebedingungen für meine Kurse und Seminare

(1) Der Seminarleiter ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt

(2) Jeder Teilnehmer wird durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:

(3) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

(4) *Tierstimmung* übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

(5) Du bist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich Dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich den Kursleitern zur Kenntnis zu geben. Unterlässt Du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verwirkt Du Deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

(6) Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist Du nur im Rahmen Deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

#### 18 Hausordnung für meine Kurse, Seminare, Veranstaltungen etc. und Regelung zum Mitbringen von Tieren

(1) Der Seminarleiter ist Dir gegenüber für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

(2) Du als Teilnehmer wirst durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:

(3) Die Teilnahme an Theorieseminaren erfordert es, dass mitgebrachte Tiere den Seminarablauf nicht stören. Sollte dies für Dein Tier nicht möglich sein, lasse dieses bitte auch im Interesse des Referenten und der anderen Teilnehmer zu Hause. Solltest Du oder Dein Tier den Ablauf nachhaltig stören, werde ich Euch leider von dem Seminar ausschließen müssen.

(4) Die Teilnahme einiger Coachingveranstaltungen und Kurse beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versuche ich und versuche die eingesetzten Trainer nach bestem Wissen und Gewissen meiner / unseren Verkehrssicherungspflichten nachzukommen.

(5) Ich liebe Tiere und sie sind bei mir grundsätzlich herzlich willkommen. Da meine eigenen Tiere anwesend sind und ein ausgeprägtes Territorialverhalten haben, ist es zwingend erforderlich, dass Du mich per E-Mail oder telefonisch anfragst, wenn Du Dein Tier zu einer gebuchten Veranstaltung mitbringen möchtest. Dies kann nur ausnahmsweise und in ganz besonderen Fällen geschehen, um den ruhigen und reibungslosen Ablauf der Veranstaltung nicht zu gefährden.

(6) Voraussetzung zum Mitbringen von Tieren ist immer, dass sie seminarerfahren sind. Sie müssen in der Lage sein, bei einem Theorieseminar für mehrere Stunden still zu sein.

(7) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Während der gesamten Seminarzeit bist Du für Dein Tier vollumfänglich verantwortlich. Die Teilnahme mit Deinem Tier ist nur möglich, wenn ich dies gestattet habe.

Es muss ein gültiger Haftpflicht-Versicherungsschutz für das Tier bestehen.

Für sämtliche Schäden, die das Tier verursacht, haftet der Tierhalter, soweit nicht der Veranstalter oder seine Erfüllungsgehilfen den Schaden schuldhaft verursacht haben.

(8) Du bist als Teilnehmer verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich Dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich mir zur Kenntnis zu geben. Unterlässt Du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so wird ein eventueller Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises verwirkt.

(9) Ich betrachte das Tier ganzheitlich, d. h. ich beziehe zurückliegende Erkrankungen, Untersuchungen und Diagnosen mit in die Tierkommunikation ein. Ich selbst stelle jedoch keine Diagnosen, sondern erhebe lediglich eine Anamnese. Aufgrund dieser Anamnese kann ich die Gesundheit Deines Tieres mithilfe der Naturheilkunde unterstützen.

(10) Meine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich mache darauf aufmerksam, dass ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

(11) Du bist als Halter für die physische und psychische Gesundheit Deines Tieres sowohl während unserer Zusammenarbeit als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Meine Dienstleistung ersetzt nicht den Besuch beim Tierarzt. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund der Beratung durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich.

(12) Ich weise vorsorglich ebenfalls darauf hin, dass (noch) nicht alle Naturheilverfahren wissenschaftlich bewiesen und von der Schulmedizin anerkannt sind.

### **18 Ausschluss von Heilbehandlungen**

(1) Ich weise Dich darauf hin, dass ich als Tierkommunikatorin, Kurs- und Seminarleiterin, Beraterin und Coach keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile – weder für Dich noch für Dein Tier.

(2) Meine Dienstleistungen (sowohl online als auch offline) setzen eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist Du aufgefordert, Dich in ärztliche Behandlung zu begeben bzw. mit Deinem Tier zu einem Tierarzt oder Tierheilpraktiker zu gehen. Meine Dienstleistung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.

(3) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

(4) Ich weise Dich darauf hin, dass die Tierkommunikation kein Ersatz einer fundierten erzieherischen Ausbildung und/oder eines Verhaltenstrainings ist.

(5) Ich weise Dich darauf hin, dass es keine Garantien gibt, dass Dein vermisstes Tier durch meine Dienstleistung zu Dir zurückkommt, Dir zurückgebracht oder überhaupt gefunden wird. Dir ist bewusst, dass es sich hierbei um eine reine Energiearbeit ohne Garantie auf Erfolg handelt.

### **19 Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

(1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen / zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## **5. TEIL**

### **Verschwiegenheit und Haftungsregelungen**

#### **20 Verschwiegenheit beider Parteien**

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung meiner Dienstleistungen über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Du von mir im Rahmen meiner Dienstleistungen erhalten oder auf die Du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die Du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

#### **21 Haftung für Inhalte von Tierstimmung**

(1) Im Rahmen meiner Dienstleistungen (Kurse und Seminare, Beratung, Coaching etc.) zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein Dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die Du auf Deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

#### **Einsatz von Subunternehmern**

Tierstimmung setzt Subunternehmer ein. Die Subunternehmer gehen jeweils ein eigenes Vertragsverhältnis mit dem Kunden ein. Dieses Vertragsverhältnis steht nicht im Zusammenhang mit diesen AGB und ist als unabhängige Vereinbarung zu sehen.

## 22 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

## 23 Haftung des Kurs-/Seminarleiters/Coach/Trainers/Referenten

(1) Meine Kurs-/Seminarleiter/Coach/Trainer/Referenten erstellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer denjenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierter Arzt, staatlich geprüfter Heilpraktiker).

(2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende Dich an Deinen Arzt. Bitte besprich mit diesem auch, ob eine weitere Teilnahme an meinen Kursen möglich ist. Falls nicht, informiere mich bitte umgehend.

## 24 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Tornado, Hurikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Endemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Kurse, Seminare etc. verbleiben für diese Zeit bei *Tierstimmung*. Müsstest Du durch Dich noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 18 Monate, sind beide Parteien berechtigt den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits erbrachten Leistungen durch *Tierstimmung* sind von Dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von *Tierstimmung* zu erstatten. Hast Du eine Zahlung geleistet, die Dir einen garantierten Platz in einem unserer Kurse/Veranstaltungen sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung Dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob der Kurs/die Veranstaltung stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Online Kurs Gebühr etc. wird Dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z. B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 24 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch *Tierstimmung* erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von *Tierstimmung* und Deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu Deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird Dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

## 6. TEIL

### Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

#### 25 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die den Kunden betreffen, informieren wir Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

#### 26 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hastest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von *Tierstimmung* in Oldenburg (Oldb). Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des



öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Tierstimmung in Oldenburg (Oldb).

(3) Ich weise Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest Du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 2 / Stand: 11.06.2022

## ANHANG

### Anhang 1:

#### Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an Dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.

(3) Bitte beachte, dass ich einen Teil meiner Produkte über CopeCart verkaufe. In diesem Fall wickelt CopeCart den Verkauf und die Zahlung ab. Dein Widerruf kann sowohl CopeCart als auch mir gegenüber erklärt werden.

(4) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).

(5) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

(6) Als Verbraucher hast Du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung.

#### WIDERRUFSBELEHRUNG

##### WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast Du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Du ausdrücklich bei Deiner Buchung / Deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde oder Dir der gesamte Umfang des digitalen Inhalts / Produkts zur Verfügung gestellt wird. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht Dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

#### Fristbeginn bei Buchung von Onlineprodukten/Buchungen von Kursen/Buchung von Beratungseinheiten und/oder Coachingveranstaltungen/Coaching-Programmen etc.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst oder – im Falle der Buchung über CopeCart – nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail von CopeCart erhältst.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du mich an

Frau Stéfanie Renou

Tierstimmung

Ludwig-Kaas-Str. 14

26133 Oldenburg

oder an [Info@Tierstimmung.de](mailto:Info@Tierstimmung.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Wenn Du über CopeCart gebucht/gekauft hast, hast Du auch die Möglichkeit CopeCart an

CopeCart GmbH

Ufnaustraße 10

10553 Berlin

oder an [info@copecart.com](mailto:info@copecart.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zu informieren.

Du kannst für Deine Widerrufserklärung das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

#### Fristbeginn bei Kauf von physischen Produkten

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Hast Du mehrere Waren bestellt, gilt der Zeitpunkt an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du an (je nachdem, wo Du gekauft hast)

Frau Stéfanie Renou  
Tierstimmung  
Ludwig-Kaas-Str. 14  
26133 Oldenburg  
oder an [Info@Tierstimmung.de](mailto:Info@Tierstimmung.de)

Oder

CopeCart GmbH  
Ufnaustraße 10  
10553 Berlin  
oder an [info@copecart.com](mailto:info@copecart.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

## Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, sind dir alle Zahlungen, die Du geleistet hast, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf bei mir oder – im Falle einer Buchung über meinen Zahlungsanbieter – bei CopeCart eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Du bei der ursprünglichen Transaktion genutzt hast. Hast Du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile bitte Deine Kontodaten mit, da auf dem Kontoauszug nur ein Teil Deiner Kontodaten erkennbar ist.

**Hast Du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast Du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.**

### Folgen des Widerrufs bei physischen Produkten

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, habe ich Dir alle Zahlungen, die ich von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## Anhang 2:

### Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß  
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Frau Stéfanie Renou  
Tierstimmung  
Ludwig-Kaas-Str. 14  
26133 Oldenburg  
oder an [Info@Tierstimmung.de](mailto:Info@Tierstimmung.de)

Oder im Falle der Buchung über meinen Zahlungsdienstleister an

CopeCart GmbH  
Ufnaustraße 10  
10553 Berlin  
oder an [info@copecart.com](mailto:info@copecart.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der Dienstleistung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (\*)...../.....
- erhalten am (\*):
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (\*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen